

Určení konkrétních rychlostí služeb - specifikace služeb

s účinností od 13. 3. 2026



SPECIFIKACE SLUŽBY

Parametry kvality služby poskytnutí připojení k internetu.

Kvalita služby, k jejímuž poskytování se Poskytovatel zavázal, je definována základními parametry služby dle podmínek stanovených všeobecným oprávněním vydaným Českým telekomunikačním úřadem

V tomto dokumentu Poskytovatel služeb elektronických komunikací uvádí konkrétní rychlosti poskytovaných služeb elektronických komunikací a popisuje vliv odchylek od těchto rychlostí na výkon práv spotřebitelů vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb elektronických komunikací.

Maximální rychlostí je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou lze dosáhnout. Maximální rychlost je reálně dosažitelná, ale nemusí být dosahována po celou dobu poskytování služeb.

Inzerovaný rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou Poskytovatel uvádí ve svých propagačních a jiných marketingových materiálech, v nichž prezentuje své služby. Výpočet inzerované rychlosti je podrobně popsán v Příloze č. 1 ke všeobecnému oprávnění ČTU č. VO-S/1/07.2005-9.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload), jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) a vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Odchytky skutečně poskytnuté rychlosti zakládají právo Účastníka na reklamaci služby za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami, kterou jsou nedílnou součástí Smlouvy.



Kancelář: Borovského 2000/45, 734 01 Karviná
tel.: +420 555 500 800, web: www.vejnet.cz, e-mail: info@vejnet.cz, IDS: u2xn7m7

| Název tarifu | Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbit/s) | Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání (Mbit/s) | Běžně dostupná rychlost stahování (Mbit/s) | Běžně dostupná rychlost vkládání (Mbit/s) | Minimální rychlost stahování (Mbit/s) | Minimální rychlost vkládání (Mbit/s) | Platnost |
|------------------|--|---|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| SINGLE S | 15 | 2 | 9 | 1,2 | 4,5 | 0,6 | aktivní |
| SINGLE M | 40 | 10 | 24 | 6 | 12 | 3 | aktivní |
| SINGLE L | 80 | 20 | 48 | 12 | 24 | 6 | aktivní |
| SINGLE XL | 200 | 75 | 120 | 45 | 60 | 22,5 | aktivní |
| SINGLE XXL | 300 | 100 | 180 | 60 | 90 | 30 | aktivní |
| SINGLE GIGA | 1000 | 300 | 600 | 180 | 300 | 90 | aktivní |
| HOME L | 75 | 30 | 45 | 18 | 22,5 | 9 | aktivní |
| HOME XL | 230 | 100 | 138 | 60 | 69 | 30 | aktivní |
| HOME XXL | 330 | 125 | 198 | 75 | 99 | 37,5 | aktivní |
| FIBER S | 300 | 300 | 180 | 180 | 90 | 90 | aktivní |
| FIBER L | 1000 | 1000 | 600 | 600 | 300 | 300 | aktivní |
| FIBER XL | 2000 | 1000 | 1200 | 600 | 600 | 300 | aktivní |
| KDEKOLI DSL S | 50 | 10 | 30 | 6 | 15 | 3 | aktivní |
| KDEKOLI DSL M | 100 | 20 | 60 | 12 | 30 | 6 | aktivní |
| KDEKOLI DSL L | 250 | 25 | 150 | 15 | 75 | 7,5 | aktivní |
| KDEKOLI FIBER S | 250 | 250 | 150 | 150 | 75 | 75 | aktivní |
| KDEKOLI FIBER M | 500 | 500 | 300 | 300 | 150 | 150 | aktivní |
| KDEKOLI FIBER L | 1000 | 500 | 600 | 300 | 300 | 150 | aktivní |
| KDEKOLI FIBER XL | 2000 | 1000 | 1200 | 600 | 600 | 300 | aktivní |
| FIBER L IMPULS | 1000 | 1000 | 600 | 600 | 300 | 300 | aktivní |
| Single MINI | 10 | 2 | 6 | 1,2 | 3 | 0,6 | služba už není v nabídce |
| Single OPTIMAL | 35 | 10 | 21 | 6 | 10,5 | 3 | služba už není v nabídce |



Kancelář: Borovského 2000/45, 734 01 Karviná
tel.: +420 555 500 800, web: www.vejnet.cz, e-mail: info@vejnet.cz, IDS: u2xn7m7

| | | | | | | | |
|------------------------|-----|------|-----|------|------|-------|--------------------------|
| Single PREMIUM | 70 | 20 | 42 | 12 | 21 | 6 | služba už není v nabídce |
| 60GHz Single PREMIUM | 70 | 20 | 42 | 12 | 21 | 6 | služba už není v nabídce |
| 60GHz Single EXCLUSIVE | 150 | 75 | 90 | 45 | 45 | 22,5 | služba už není v nabídce |
| 60GHz Single VIP | 250 | 100 | 150 | 60 | 75 | 30 | služba už není v nabídce |
| NGA LITE | 75 | 30 | 45 | 18 | 22,5 | 9 | služba už není v nabídce |
| NGA BASIC | 200 | 100 | 120 | 60 | 60 | 30 | služba už není v nabídce |
| NGA INFINITE | 300 | 100 | 180 | 60 | 90 | 30 | služba už není v nabídce |
| Panel MINI | 5 | 1 | 3 | 0,6 | 1,5 | 0,3 | služba už není v nabídce |
| Panel OPTIMAL | 25 | 10 | 15 | 6 | 7,5 | 3 | služba už není v nabídce |
| Panel PREMIUM | 50 | 20 | 30 | 12 | 15 | 6 | služba už není v nabídce |
| wifi 1/0.25 M 238 | 1 | 0,25 | 0,6 | 0,15 | 0,3 | 0,075 | služba už není v nabídce |
| 10/10 | 10 | 10 | 6 | 6 | 3 | 3 | služba už není v nabídce |
| 750_20Mb_200 | 20 | 20 | 12 | 12 | 6 | 6 | služba už není v nabídce |
| SPEED 100/100 Mb/s | 100 | 100 | 60 | 60 | 30 | 30 | služba už není v nabídce |
| SPEED 10/10 Mb/s | 10 | 10 | 6 | 6 | 3 | 3 | služba už není v nabídce |
| GPON 150 Mbit | 100 | 50 | 60 | 30 | 30 | 15 | služba už není v nabídce |
| GPON 500 Mbit | 400 | 100 | 240 | 60 | 120 | 30 | služba už není v nabídce |
| GPON 1 Gbit | 800 | 200 | 480 | 120 | 240 | 60 | služba už není v nabídce |