

OKU kód – co to je, k čemu slouží a kde ho najít?

OKU kód (ověřovací kód účastníka) je 14místný unikátní identifikátor, který slouží k přenosu internetového připojení nebo telefonního čísla mezi poskytovateli (operátory). Díky němu je možné jednoduše, bezpečně a rychle přejít k jinému operátorovi bez nutnosti složité administrativy.

K čemu OKU kód slouží?

- Umožňuje přenos čísla nebo služby od jednoho poskytovatele k druhému.
- Chrání zákazníka – pouze ten, kdo zná OKU, může zahájit přenos.
- Zjednodušuje proces změny operátora, který se provede prakticky jen na základě zadání tohoto kódu.

Kde najít OKU kód?

OKU kód vám přidělí váš současný poskytovatel služeb automaticky při uzavření smlouvy. Najdete ho:

- v **uzavřené smlouvě o poskytování služby** (internet, telefon),
- případně si ho můžete **vyžádat u zákaznické podpory**.

Jak OKU kód funguje?

- Kód je přidělen **automaticky při aktivaci služby** – o jeho vydání nemusíte žádat.
- **Platí po celou dobu trvání smlouvy.**
- Pokud službu převedete na jiného uživatele nebo změníte poskytovatele, vygeneruje se **nový OKU kód**.
- Kód je **důvěrný** – nesdílejte ho s nikým jiným než s novým operátorem, jinak hrozí jeho zneužití.

OKU kód je váš klíč k přenosu služeb mezi operátory. Díky němu můžete jednoduše změnit poskytovatele internetu či mobilních služeb bez složitého papírování. Stačí ho předat novému operátorovi a ten se postará o zbytek.