

Smlouva o poskytování služby pevná linka VoIP číslo smlouvy: XXXXXXXXX

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany:

POSKYTOVATEL:

VEJNET.CZ s.r.o.

se sídlem Rudé Armády 970/2b, 734 01 Karviná

IČ: 28621468, DIČ: CZ28621468

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 35135

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. ú: 2400435416/2010

ZÁKAZNÍK:

Fyzická osoba

Fyzická osoba podnikající

Právnícká osoba

Jméno:

Příjmení:

Obchodní název:

IČO:

RČ / datum narození:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínkách VoIP Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a zajistit prostřednictvím ústředny VoIP (dále jen „**Ústředna**“) zprostředkování hlasových služeb definovaných v čl. 2 Smlouvy (dále jen „**Služba**“) a závazkem Zákazníka je hradit za tyto Služby Poskytovateli poplatky za podmínek této Smlouvy. VOP jsou k dispozici na webu Poskytovatele a je důležité si je stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.
- 1.2. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

2. Specifikace služby

Telefonní číslo	SIP login	SIP heslo	OKU kód	Způsob platby
555500801	_siplogin_	_sippassword_	01234567891234	Kredit
555500802	_siplogin_	_sippassword_	01234567891235	Na fakturu

Adresa primárního SIP serveru: **voip1.vejnet.net**

Adresa sekundárního SIP serveru: **voip2.vejnet.net**

Přihlašovací údaje do zákaznického portálu

Adresa portálu: **www.vejnet.cz/kredit**

Přihlašovací jméno: **_login_**

Přihlašovací heslo: **_password_**

3. Základní údaje o smlouvě

- 3.1. Na základě smlouvy vám budeme poskytovat služby definované v čl. 2.
- 3.2. Smlouvu s vámi uzavíráme na dobu neurčitou.

4. Poplatky za Služby

- 4.1. Povinnost hradit cenu za poskytnutí Služby vám vzniká okamžikem připojení k Ústředně.
- 4.2. Využívání Služeb je zpoplatněno dle ceníku dostupného na webu www.vejnet.cz
- 4.3. Cenu za Služby lze hradit prostřednictvím předplaceného kreditu (dále jen „**Kredit**“) či na základě měsíčního vyúčtování.
- 4.4. Využíváte-li měsíční vyúčtování, budeme toto vyúčtování zasílat vám elektronicky na e-mail uvedený v záhlaví.
- 4.5. Využíváte-li Kredit na úhradu za Služby, je možné si navyšovat Kredit prostřednictvím převodu částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- 4.6. V případě převodu částky určené k navýšení Kreditu uveďte jako variabilní symbol číslo Smlouvy. Minimální částka pro navýšení Kreditu je 200,- Kč. Kredit vám navýšíme do 1

pracovního dne od připsání částky na účet Poskytovatele. Zákazník je povinen Poskytovatele informovat o realizaci navýšení Kreditu.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Služby za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit technické parametry Služeb. Změnu je Poskytovatel povinen uveřejnit nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny na www.vejnet.cz.
- 5.3. Informaci o uveřejnění změny specifikace Služby musí Poskytovatel doručit dotčenému Zákazníkovi e-mailem.
- 5.4. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může smlouvu nebo její část (Službu) ukončit do doby účinnosti změny.
- 5.5. Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby nebo blokovat poskytování Služby, a to v případech, kdy Zákazník včas neuhradí cenu za poskytovanou Službu podle Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel má právo při opakovaném neplnění smluvních podmínek nebo podstatným porušením Smlouvy ukončit poskytování služeb (formou odpojení či zrušení Služby) a smlouvu s okamžitou platností vypovědět. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s dodáním upomínky na sjednání nápravy podle platného ceníku a zaplacení dlužných částek za poskytovanou Službu.
- 5.7. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Plánovaná doba provedení údržby bude uveřejněna nejméně 1 měsíc předem na www.vejnet.cz.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

- 6.1. Zákazník je povinen při využívání služby dodržovat smlouvu, VOP VoIP, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Odběratel nebo uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.
- 6.2. Zákazník je povinen řádně a včas hradit ceny za poskytované služby sjednané ve Smlouvě. Zákazník je povinen hradit Poskytovateli náklady spojené s dodáním upozornění (např. vypracování výzvy, poštovné, apod.) na sjednání nápravy podle platného ceníku a zaplacení dlužných částek za poskytované Služby podle Smlouvy.
- 6.3. Zákazník je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, jestliže Poskytovatel po dobu delší než jeden týden neprovozuje Služby nebo podstatně poruší ustanovení smlouvy, ledaže Služby nejsou provozovány v důsledku vyšší moci nebo v důsledku události, kterou není Poskytovatel schopen ani při vynaložení potřebné péče ovlivnit.

7. Ukončení Smlouvy

- 7.1. Ukončení smlouvy je uvedeno ve VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

8. Sankce a pokuty

- 8.1. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením úhrady za Službu po dobu delší než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 150 Kč.

8.2. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody

9. Podstatné porušení Smlouvy

9.1. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel

- a) nezřídil požadovanou službu do 5 pracovních dnů od lhůty sjednané ve smlouvě,
- b) neprovedl sjednanou změnu služby do 5 pracovních dnů od lhůty pro provedení změny a změně služby nebrání technické překážky.

9.2. Za podstatné porušení smlouvy Zákazníkem se považují případy, kdy Zákazník:

- a) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti,
- b) uvedl Poskytovateli nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby,
- c) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu nebo koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se smlouvou nebo platnými právními předpisy,
- d) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady,
- e) neodpojí bez prodlení své zařízení od sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závadu na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

10. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.vejnet.cz/dokumenty.

11. Přenositelnost telefonního čísla

11.1. Každý účastník veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, je oprávněn si ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanovuje Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 vydané Českým telekomunikačním úřadem ve znění pozdějších změn. Dokument je dostupný na webových stránkách Poskytovatele nebo na stránkách ČTÚ: <https://www.ctu.cz/opatreni-obecne-povahy-c-oop10102012-12>

11.2. Do sítě Poskytovatele nelze přenést telefonní čísla mobilní nebo zahraniční.

11.3. Telefonní číslo, které má Zákazník zájem přenést, musí být u opouštěného operátora v den uplatnění žádosti o přenesení čísla aktivní a mělo by být prosté jakýchkoliv závazků ze stávajícího smluvního vztahu, který je ukončen úspěšným přenesením čísla k přejímajícímu Poskytovateli služeb.

11.4. Blíže je přenositelnost upravena ve VOP a Ceníku.

12. Závěrečná ustanovení

Zákazník prohlašuje, že se seznámil a souhlasí se specifikací Služby, Ceníkem poskytovatele a se Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele. Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy. Aktuální ceník je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.vejnet.cz/dokumenty.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

V Karviné dne XX.XX.XXXX

V _____ dne _____

podpis Poskytovatele

podpis Zákazníka