

# Určení konkrétních rychlostí služeb

s účinností od 1. 1. 2021



## SPECIFIKACE SLUŽBY

Parametry kvality služby poskytnutí připojení k internetu.

Kvalita služby, k jejímuž poskytování se Poskytovatel zavázal, je definována základními parametry služby dle podmínek stanovených všeobecným oprávněním vydaným Českým telekomunikačním úřadem

V tomto dokumentu Poskytovatel služeb elektronických komunikací uvádí konkrétní rychlosti poskytovaných služeb elektronických komunikací a popisuje vliv odchylek od těchto rychlostí na výkon práv spotřebitelů vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb elektronických komunikací.

**Maximální rychlostí** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou lze dosáhnout. Maximální rychlost je reálně dosažitelná, ale nemusí být dosahována po celou dobu poskytování služeb.

**Inzerovaný rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou Poskytovatel uvádí ve svých propagačních a jiných marketingových materiálech, v nichž prezentuje své služby. Výpočet inzerované rychlosti je podrobně popsán v Příloze č. 1 ke všeobecnému oprávnění ČTU č. VO-S/1/07.2005-9.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload), jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost stahování (download) a vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Odchylky skutečně poskytnuté rychlosti zakládají právo Účastníka na reklamaci služby za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami, kterou jsou nedílnou součástí Smlouvy.



Kancelář: Borovského 2000/45, 734 01 Karviná  
tel.: +420 555 500 800, web: [www.vejnet.cz](http://www.vejnet.cz), e-mail: [info@vejnet.cz](mailto:info@vejnet.cz), IDS: u2xn7m7

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbit/s)	Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost vkládání (Mbit/s)	Minimální rychlost stahování (Mbit/s)	Minimální rychlost vkládání (Mbit/s)	Platnost
Single MINI	10	2	6	1,2	3	0,6	aktivní
Single OPTIMAL	35	10	21	6	10,5	3	aktivní
Single PREMIUM	70	20	42	12	21	6	aktivní
60GHz Single PREMIUM	70	20	42	12	21	6	aktivní
60GHz Single EXCLUSIVE	150	75	90	45	45	22,5	aktivní
60GHz Single VIP	250	100	150	60	75	30	aktivní
NGA LITE	75	30	45	18	22,5	9	aktivní
NGA BASIC	200	100	120	60	60	30	aktivní
NGA INFINITE	300	100	180	60	90	30	aktivní
Panel MINI	5	1	3	0,6	1,5	0,3	služba už není v nabídce
Panel OPTIMAL	25	10	15	6	7,5	3	aktivní
Panel PREMIUM	50	20	30	12	15	6	aktivní
wifi 1/0.25 M 238	1	0,25	0,6	0,15	0,3	0,075	služba už není v nabídce
10/10	10	10	6	6	3	3	služba už není v nabídce
750_20Mb_200	20	20	12	12	6	6	služba už není v nabídce
SPEED 100/100 Mb/s	100	100	60	60	30	30	služba už není v nabídce
SPEED 10/10 Mb/s	10	10	6	6	3	3	služba už není v nabídce
GPON 150 Mbit	100	50	60	30	30	15	aktivní
GPON 500 Mbit	400	100	240	60	120	30	aktivní
GPON 1 Gbit	800	200	480	120	240	60	aktivní



Kancelář: Borovského 2000/45, 734 01 Karviná  
tel.: +420 555 500 800, web: [www.vejnet.cz](http://www.vejnet.cz), e-mail: [info@vejnet.cz](mailto:info@vejnet.cz), IDS: u2xn7m7