

Všeobecné obchodní podmínky poskytování připojení k internetu ke Smlouvě o poskytování připojení k internetu
č. **SKLIENT_NUMBERS** pro lokální síť VEJNET

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen "podmínky" nebo "VOP") jsou vydány pro lokální síť VEJNET poskytovatele VEJNET.CZ s.r.o., IČ: 28621468 s místem podnikání Rudé Armády 970/2b, 734 01, Karviná (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž poskytuje služby v oblasti přenosu dat a související služby uživatelům. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování připojení k internetu (dále jen "smlouva") uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejich ustanovení tedy platí coby smluvní ujednání, pokud není v textu samotné smlouvy výslovně uvedeno/sjednáno něco jiného.
2. Služba lokální sítě VEJNET umožní Uživateli přístup do sítě internet, přičemž se Uživatel předem seznámil s technickým principem užití technologie a akceptuje tak případné výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména nepříznivým počasím, hustou mlhou, sněžením, deštěm, či jinými povětrnostními vlivy a bere na vědomí i možnost snížené kvality či přerušení chodu sítě v důsledku jejího zahlcení. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby z důvodu výpadku elektrické energie, neboť není jejím dodavatelem či distributorem.
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit uživateli připojení k síti do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy. Instalaci zařízení na pozemcích, stavebách či v prostorách označených Uživatelem (dále jen "místo připojení") provádí Poskytovatel. Zařízením se rozumí zařízení pro bezdrátový příjem služby. Uživatel je povinen zpřístupnit místo připojení Poskytovateli (jeho zaměstnanci) k instalaci zařízení pro připojení k síti a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost. Součinností se rozumí rovněž, že Uživatel je povinen při podpisu smlouvy předložit souhlas vlastníka nemovitě věci v místě připojení, není-li sám vlastníkem. Poskytovatel není v prodlení se splněním smluvních povinností po dobu prodlení Uživatele s poskytnutím součinností. Služba se považuje za zřízenou dnem funkčního propojení Uživatele se sítí VEJNET. Součástí služby neveřejné sítě VEJNET není poskytnutí osobního počítače ani jiného zařízení využívajícího připojení (dále jen "koncové zařízení"), Uživatel si je zajistí sám na své náklady.
4. Poskytovatel má právo neadresně sledovat datový průtok za účelem zajištění funkčnosti poskytované služby a jiným účelům, ovšem v souladu s ustanovením § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
5. Uživatel dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů, ať již Poskytovatelem nebo jeho oprávněnými zástupci, ovšem za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích za účelem zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Uživatel potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Uživatel je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o telekomunikačním tajemství. Uživatel nesouhlasí s uvedením svých údajů v účastnickém seznamu ve smyslu § 41 odst. 3, resp. ve veřejném seznamu ve smyslu § 95 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
6. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních a reklamních sdělení poskytovatele. Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas s využíváním svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy včetně VOP. Uživatel souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodní firmy v referenčním listu Poskytovatele. Rovněž tyto souhlasy lze kdykoli bezplatně odvolat, písemně či oznámením na elektronickou adresu Poskytovatele.
7. Další práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a) Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby, pokud Uživatel odepře přístup k údržbě systému, nebo odstranění vady spojení a dále ohrožuje-li Uživatel svým jednáním bezpečnost, funkčnost a propustnost sítě v důsledku nesprávné funkce Uživatelského koncového zařízení,
 - b) Poskytovatel nezaručuje uživateli úplnou dostupnost sítě internet v případech a z důvodů, jež nezávisí na jeho vůli a možnostech.
 - c) Poskytovatel je oprávněn měnit funkce služby VEJNET (např. rozsah) za předpokladu dodržení minimálních smlouvou dohodnutých technických parametrů. Změny budou s předstihem ohlášeny na www stránkách Poskytovatele, které se uživatel zavazuje průběžně sledovat.
 - d) Poskytovatel se zavazuje odstranit eventuelní výpadek připojení bez prodlení po jeho nahlášení, nejpozději však do 72 hodin od převzetí požadavku a není-li to možné, pak v jiné době dohodnuté s uživatelem. Dny pracovního klidu se do této lhůty nezapočítávají. Nelze odstranit výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména z důvodu nepříznivých povětrnostních vlivů, srov. výše bod 2. Podmínkou odstranění výpadku je vždy jeho řádné a včasné nahlášení ve smyslu bodu 11.
 - e) Poskytovatel je povinen předem oznámit plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace, rekonstrukce či údržby sítě.
 - f) V případě, že Poskytovatel bude vyzván k odstranění vady, která je však zapříčiněna chováním Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit paušální částku k úhradě nákladů Poskytovatele podle aktuálního ceníku zveřejněného na www stránkách Poskytovatele, nejméně však 300,- Kč za každou započatou hodinu prací vynaložených na odstranění vady.
 - g) Poskytovatel stanovuje k výkonu své činnosti ceník služeb (dále i jen ceník), který aktualizuje zpravidla jednou za tři kalendářní měsíce. Ceník služeb je dostupný na www stránkách Poskytovatele. Každou změnu ceníku služeb je povinen Poskytovatel předem oznámit emailovou poštou, pokud se změna ceníku týká Uživatele.
 - h) Poskytovatel je povinen v případě změny smluvních podmínek vyrozumět o tomto Uživatele prostřednictvím stránek www.vejnet.cz, případně také prostřednictvím sociálních sítí, informačních materiálů či e-mailu.
8. Objem přenesených dat v obou směrech nemá vliv na výši sjednané ceny za poskytované služby.
9. Pro případ výpadku připojení Uživatele na dobu překračující souvisle 48 hodin v pracovní dny z důvodu, které nejsou na straně Uživatele, poskytne Poskytovatel uživateli jednorázovou slevu, jejíž výše je rovna alikvotní části měsíčního poplatku (poplatek za den * počet dnů výpadku).
10. Poskytovatel neodpovídá za obsah, neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami dat dostupných v síti internet, jakkoli jsou tyto přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele.
11. Hlášení závad:

Uživatel hlásí závady (zejména výpadek připojení) písemně, telefonem, emailem, a to v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 hod. Kontaktní údaje pro HOTLINE jsou přiloženy ke smlouvě a zveřejněny na www stránkách Poskytovatele. Je-li závada nahlášena mimo výše uvedené období, považuje se za okamžik jejího nahlášení nejbližší pracovní den 9:00 hod. Pokud si Uživatel výslovně vyžádá odstranění závady přímo v den pracovního klidu a toto je v časových možnostech Poskytovatele, pak její odstranění v den pracovního klidu je zpoplatněno paušální částkou uvedenou v ceníku poskytovatele, nejméně však 500,- Kč za každou započatou hodinu. Uživatel se zavazuje uhradit paušální platbu v hotovosti v místě připojení při odstranění závady. Uživatel bere výslovně na vědomí, že mobilní čísla Poskytovatele nejsou určena pro příjem SMS zpráv. Uživatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování závad.
12. Reklamacce:

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejména § 64 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Reklamací na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2. měsíce ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamacce však nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamací na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení. Technické závady, zejména výpadky připojení se hlásí postupem dle bodu 11. výše.
13. Povinnosti uživatele:
 - a) Užívat službu způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou včetně těchto VOP, písemnými návody a pokyny

- Poskytovatele.
- b) Zdržet se jakéhokoliv zásahu na zařízení Poskytovatele.
 - c) Hlásit včas technické závady či výpadky připojení. Poskytovatel neodpovídá za přerušení přístupu k síti internet z důvodu předem s ním nekonzultované a jím neschválené změny v konfiguraci koncového zařízení Uživatele nebo jeho úplné výměny za jiné.
 - d) Vyžádat si souhlas Poskytovatele s převodem práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu. Bez dohody s Poskytovatelem převod není možný.
 - e) Umožnit poskytovateli součinnost za účelem instalace, údržby, opravy, výměny nebo deinstalace zařízení.
 - f) Před instalací zařízení hradit Poskytovateli nevratný instalační a aktivační poplatek uvedený ve smlouvě nebo v ceníku služeb. Poskytovatel není v prodlení s plněním smluvních povinností, dokud nebude instalační/aktivační poplatek zaplacen.
 - g) Uhradit takovou cenu služby, která je podle ceníku služeb platná a účinná ke dni poskytnutí služby, a to vždy do 25. dne příslušného měsíce. Poskytovatel splní svou povinnost vyúčtovat cenu poskytnuté služby zasláním faktury pro příslušné zúčtovací měsíční období na emailovou adresu Uživatele. V případě, že si Uživatel vyžádá zaslání faktur poštou, zavazuje se uhradit paušální poplatek za každou zaslouanou fakturu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele, nejméně však 50,- Kč.
 - h) Uživatel se zavazuje hradit úplatu převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě. Peněžní závazek Uživatele je splněn okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele.
 - i) Uživatel se zavazuje užívat službu pouze pro účely své domácnosti nebo vnitropodnikové sítě. Pokud bude Uživatel předávat bez souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám, ať už bezplatně nebo za úplatu, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a současně mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Uživatel je dále povinen nahradit Poskytovateli případně tím vzniklou škodu.
 - j) Pokud byla s Uživatelem uzavřena smlouva na dobu určitou a Uživatel tuto smlouvu vypoví podle bodu 17. písm. b) níže, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
14. Porušení povinností Uživatele:
- a) Pro případ prodlení s úhradou ceny za služby do 25. dne příslušného měsíce bude Uživateli odepřen/znemožněn přístup k síti Internet prostřednictvím sítě VEJNET. Opětovná aktivace proběhne až po uhrazení dlužné částky.
 - b) Poskytovatel je oprávněn pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby delším než 90 dnů od splatnosti jednostranně písemně od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení z tohoto důvodu je povinen uhradit Uživatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno 3. pracovní den od odeslání odstoupení poštou jako doporučené psaní.
 - c) Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li Uživatelem spotřebitel, pak má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení stanovený právním předpisem.
 - d) Pro případ porušení povinností uvedených v těchto podmínkách pod bodem 13, písm. a), písm. b), písm. e), bodem 14, písm. a), vzniká nárok Poskytovateli na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, za každé porušení.
 - e) Smluvní pokuty se mohou počítat. Ustanovení o smluvních pokutách nevylučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody.
15. V případě ukončení smlouvy ze strany Uživatele či Poskytovatele se smluvní strany zavazují:
- a) Uživatel zpřístupní a umožní Poskytovateli demontovat zařízení ve vlastnictví poskytovatele v prostorách Uživatele.
 - b) Poskytovatel se zavazuje zařízení, které je pronajato, bez prodlení nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení smluvního vztahu demontovat.
16. Další případy ukončení smlouvy uzavřené na dobu neurčitou:
- a) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
 - b) Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
17. Další případy ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou:
- a) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
 - b) Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
18. Povinnosti vyplývající ze Smlouvy o výpůjčce se řídí občanským zákoníkem. Uživatel se zavazuje případně vzniklou škodu na zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Uživatele uhradit v plné výši. Na Uživatele přechází nebezpečí škody na věci, která mu byla předána v rámci Protokolu o výpůjčce zařízení. V případě porušení povinností vrátit vypůjčené zařízení vyplývající ze Smlouvy o výpůjčce se Uživatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 3 500,- Kč.
19. Smlouvy, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se automaticky mění na smlouvy s dobou neurčitou, pokud Uživatel písemně neoznámí Poskytovateli ve lhůtě jednoho měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že si přeje, aby byl smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem ukončen.
20. Případné spory pokusí se účastníci vyřešit nejprve dohodou, nezdá-li se, pak dle ustanovení právních předpisů.

V dne
.....
podpis Uživatele